



سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند



وزارت صنعت
معادن و تجارت

اتاق بازرگانی و صنایع و
معادن و کشاورزی ایران



هوشمند

کارت بازرگانی

Commercial ID Card

برای اطلاع از اعتبار کارت به وب سایت WWW.CSCS.IR مراجعه نمایید.

Check validity of the card at www.cscs.ir

Islamic Republic of Iran
Ministry of Industry, Mine and Trade

Certificate
Of
Origin



راهنمای استفاده از کارتابل هوشمند بازرگان

(سامانه یکپارچه گواهی مبدا)



کنترل سند

نگارش	اقدام/شرح تغییرات	اقدام کننده	تاریخ
۱,۰	تهیه نسخه اول	نعیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۵/۱۱
۱,۰	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۵/۱۵
۱,۱	بازنگری/ نسخه ۱,۱	نعیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۵/۱۵
۱,۱	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۶/۸
۱,۲	بازنگری/ نسخه ۱,۲	نعیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۶/۸
۱,۲	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۶/۱۱
۱,۲	بررسی	محمد قاسم تبار	۱۳۹۳/۶/۱۱
۱,۳	بازنگری/ نسخه ۱,۳	نعیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۱۰/۱
۱,۳	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۱۰/۳۰
۱,۳	بررسی	محمد قاسم تبار	۱۳۹۳/۱۰/۳۰



فهرست مطالب

۴	سخنی با بازرگان
۵	معرفی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند
۵	معرفی سامانه یکپارچه گواهی مبداء
۶	مستندات راهنما
۷	راهنمای استفاده از کارت هوشمند و دستگاه کارت خوان (Smart Card Reader)
۷	معرفی کارت هوشمند و کارت بازرگانی هوشمند
۸	معرفی دستگاه کارت خوان و لوازم جانبی
۹	آماده سازی کارت خوان جهت کار با سامانه
۱۱	ورود به سامانه کارت هوشمند از طریق کارت بازرگانی هوشمند و کارت خوان
۱۴	نکات تکمیلی
۱۵	راهنمای کار با کارتابیل هوشمند بازرگان
۱۷	صدور گواهی مبداء جدید
۲۹	فهرست گواهی مبداء های ثبت شده
۳۱	مدیریت مجوزهای صدور
۳۲	۱۰ اشتباه رایج کاربران سیستم
۳۴	پرسش و پاسخ های عمومی گواهی مبداء



با ظهور فناوری اطلاعات و توسعه روزافزون این فناوری در ابعاد خرد و کلان، بسیاری از محدودیت های موجود در زندگی روزمره بشر رفع شده است. یکی از فناوری های نوین و کارآمد در این زمینه، کارت های هوشمند می باشند. امروزه در بسیاری از نقاط جهان استفاده از کارت های هوشمند رایج می باشد.

در کشور عزیزمان ایران هم چند سالی است که به اهمیت وجود کارت هوشمند پی برده شده است و در پروژه های ملی از قبیل کارت های سوخت، کارت های هوشمند پایان خدمت، گواهینامه های رانندگی و غیره، شاهد توسعه آن هستیم. یکی از پروژه های مهم در این زمینه پروژه کارت بازرگانی هوشمند می باشد که در حال حاضر در سراسر کشور راه اندازی شده و در حال بهره برداری می باشد. وجود کارت بازرگانی هوشمند در کشور موجب بهره گیری بازرگانان از فناوری های روز شده و سبب از بین رفتن بسیاری از محدودیت های زمانی، مکانی می شود. بسیاری از مراجعات حضوری کاهش می یابد، سرعت فرآیند ها بالاتر رفته و از معطلی و زمان های انتظار کاسته می شود. قطعاً وجود کارت های بازرگانی هوشمند از زیرساخت های کلیدی مورد نیاز بخش بازرگانی با چشم انداز رونق اقتصادی بالا و ورود به دروازه های جهانی می باشد.

در این بسته آموزشی؛ توضیحاتی در خصوص کارت های هوشمند، کارت بازرگانی هوشمند، کاربردهای آن و سامانه یکپارچه گواهی مبداء ارائه می شود. شایان ذکر است که سامانه یکپارچه گواهی مبداء یکی از زیر سیستم های مهم سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند می باشد.

معرفی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند

سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند، یکی از پروژه های موفق ملی در حوزه بازرگانی کشور است که هم اکنون در سراسر کشور در حال بهره برداری می باشد. سامانه مذکور طی تفاهم نامه ای سه جانبه، میان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران با وزارت صنعت، معدن و تجارت و اتاق تعاون مرکزی، در سراسر کشور رسمیت یافت. این سامانه با هدف یکپارچه سازی و سازمان دهی به فرایندهای مربوط به کارت بازرگانی و عضویت، ساماندهی به این کارت ها، ارائه خدمات به بازرگانان و اتاق های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، و ایجاد سهولت در امور مربوط به بازرگانی ایجاد شده است. یکی دیگر از اهداف ایجاد این سامانه کاهش زمان معطلی، حذف محدودیت های زمانی و مکانی، و ارائه خدمات الکترونیکی و آنلاین می باشد. ویژگی های اصلی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند به شرح شکل زیر می باشد.



معرفی سامانه یکپارچه گواهی مبداء

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در راستای مدیریت یکپارچه و قابل اطمینان امور گواهی مبداء و تسهیل و روان سازی فعالیت های مربوطه، "سامانه یکپارچه گواهی مبداء" را راه اندازی کرده است و تنها مرجع تایید اعتبار گواهی مبداء های صادر شده در جمهوری اسلامی ایران، سامانه مذکور می باشد.



مستندات راهنما

در این قسمت از مستند، برخی از راهنمایی‌های مرتبط با فرایند‌های اولیه صدور گواهی مبداء ارائه شده است. راهنمایی‌های موجود جهت ارائه اطلاعات اولیه به اتاق‌ها و فعالین اقتصادی تهیه شده است و در صورت وجود هرگونه سوال، ابهام و پیشنهاد، افراد می‌توانند با امور آموزش و پشتیبانی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند تماس حاصل نمایند.

روش‌های تماس با امور آموزش و پشتیبانی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند به شرح زیر می‌باشد:

شماره تلفن: ۰۲۱-۸۵۷۳۳۹۰۰



فکس: ۰۲۱-۸۵۷۳۳۳۳۳

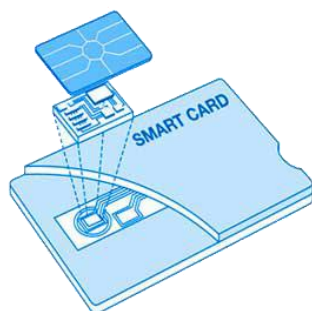


پست الکترونیکی: coo@iccima.ir



معرفی کارت هوشمند و کارت بازرگانی هوشمند

کارت هوشمند یک کامپیوتر مینیاتوری در ابعاد کارت ویزیت است که شامل پردازنده، حافظه و سیستم رمزنگاری می باشد. پردازنده داخل کارت هوشمند با حفاظت از اطلاعات ذخیره شده در کارت، اجازه هیچ گونه دسترسی مستقیم به اطلاعات داخل کارت را نمی دهد و همین امر امنیت فوق العاده بالایی را برای اطلاعات ذخیره شده در کارت فراهم می کند. امنیت بالا و سهولت کاربرد از جمله مزایای کارت هوشمند است. هوشمندی، از قابلیت های مهم سامانه های یکپارچه است، ضمن صحت سنجی اطلاعات و جلوگیری از ورود اطلاعات ناصحیح از طریق اتصال با سایر سامانه ها، بهبود فرآیندها، حذف دوباره کاری ها و بهینه سازی، انعطاف پذیری در انطباق با قوانین کشور را در بر خواهد داشت.



علاوه بر مزایای عمومی استفاده از کارت های هوشمند؛ ورود کارت های بازرگانی هوشمند به محیط های بازرگانی کشور موجبات ایجاد وحدت رویه و یکپارچه سازی فرآیندهای مرتبط با کارت بازرگانی فراهم خواهد آورد. ارائه خدمات مرتبط با کارت بازرگانی به صورت الکترونیکی، برقراری ارتباط برخط (Online) با سایر سامانه های مرتبط، مدیریت مؤثر و کارآمد فرآیندهای مرتبط با امور کارت بازرگانی، افزایش سطح رضایتمندی دارندگان کارت بازرگانی از دیگر اهداف ایجاد کارت بازرگانی هوشمند می باشد.

با ایجاد زیر سیستم سامانه صدور کارت بازرگانی هوشمند، جایگزینی کارت های دفترچه ای قدیمی در سراسر کشور در دستور کار قرار گرفته است. ضمن اینکه در حال حاضر گمرکات کشور و سایر سازمان های ذیربط فقط بوسیله کارت بازرگانی هوشمند احراز هویت نموده و عملیات های مربوطه را انجام خواهند داد.

برای خواندن اطلاعات موجود در تراشه ی کارت های هوشمند، از دستگاهی به نام کارت خوان (Smart Card Reader) استفاده می شود.

راهنمای زیر در زمینه ی نصب و کاربری آسان این دستگاه تهیه شده و امید است با استفاده از آن بتوان نیازهای کاربران محترم را برآورده نمود .

۱. دستگاه
۲. کابل اتصال USB
۳. لوح فشرده نرم افزارهای مورد نیاز نصب و استفاده از کارت خوان

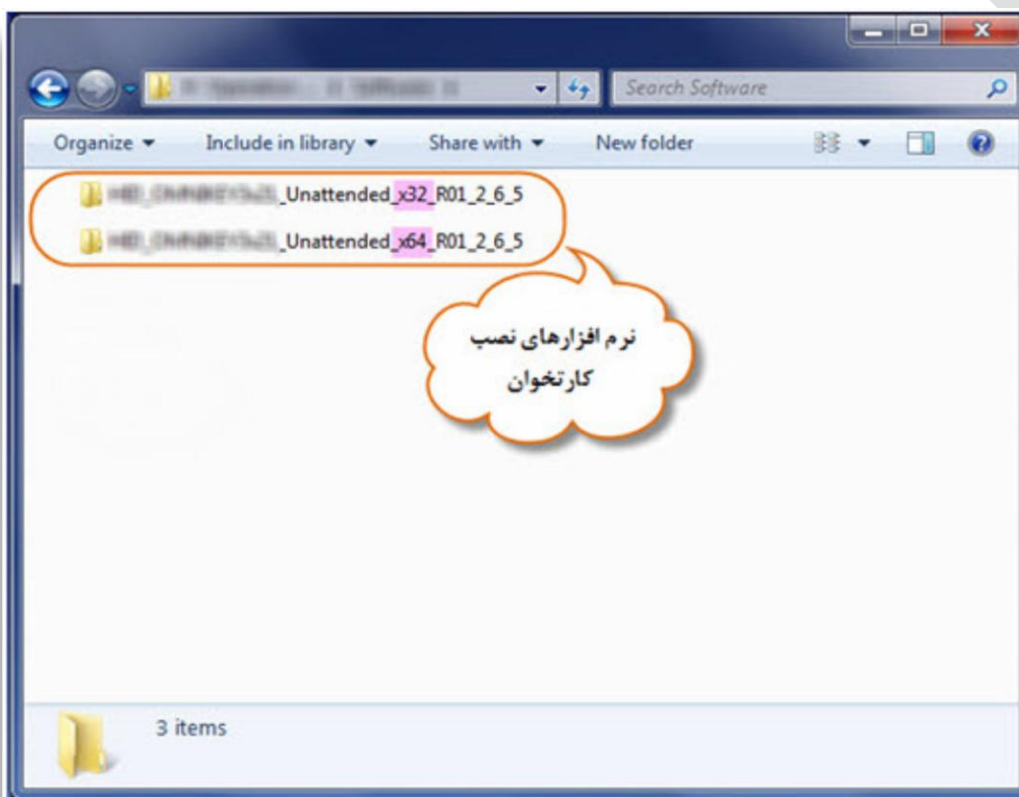


۱. نصب نرم افزارهای مورد نیاز دستگاه :

- **نرم افزار نصب کارت خوان :**

لازم است به تناسب نوع سیستم عامل کاربر (۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی) یکی از این دو نرم افزار بر روی سیستم کاربر نصب گردد.

نکته: معمولاً در سیستم عامل ویندوز ۷، نیازی به نصب درایور نمی باشد و سیستم عامل، پس از اتصال کابل USB دستگاه کارتخوان به سیستم، دستگاه را شناسایی خواهد کرد.



- **نرم افزار جاوا :**

یکی دیگر از نرم افزارهای مورد نیاز برای کار با دستگاه کارت خوان در سامانه، این نرم افزار است که بهتر است از جدیدترین نسخه این نرم افزار استفاده شود.

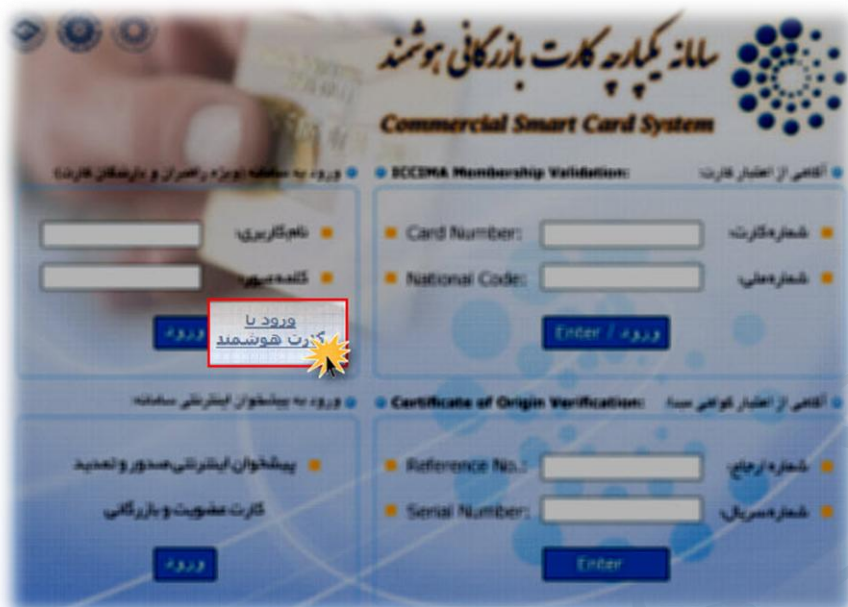


۲. قرار گرفتن صحیح کارت در کارت خوان:
کارت هوشمند می بایست به پشت و از سمت تراشه به داخل کارت خوان هدایت شود.

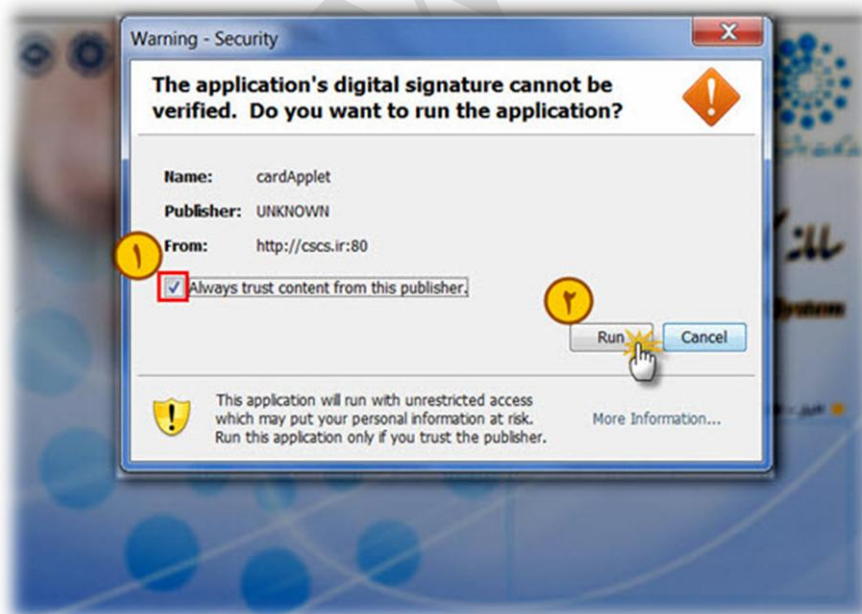


ورود به سامانه کارت هوشمند از طریق کارت بازرگانی هوشمند و کارت خوان

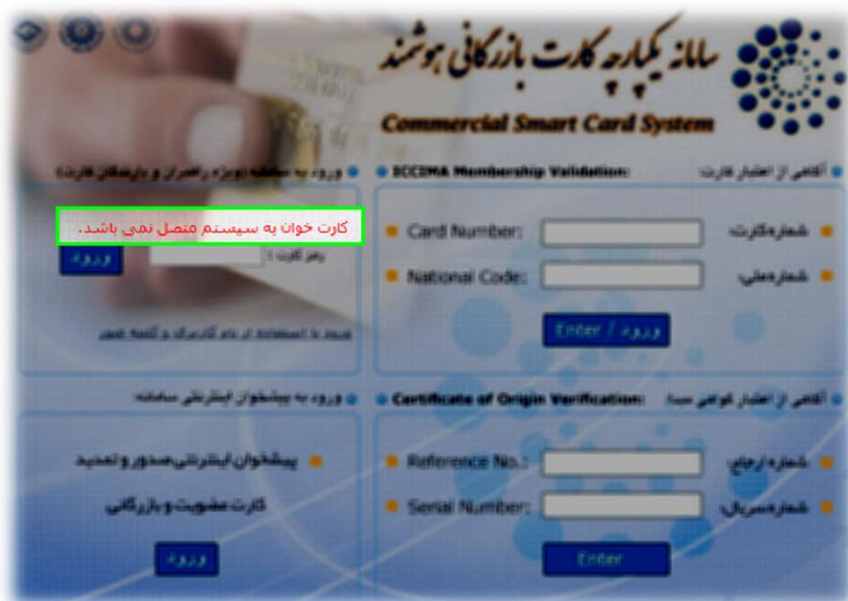
گام اول: در صفحه ی ورود به سامانه، بر روی گزینه ی "ورود با کارت هوشمند" کلیک شود.



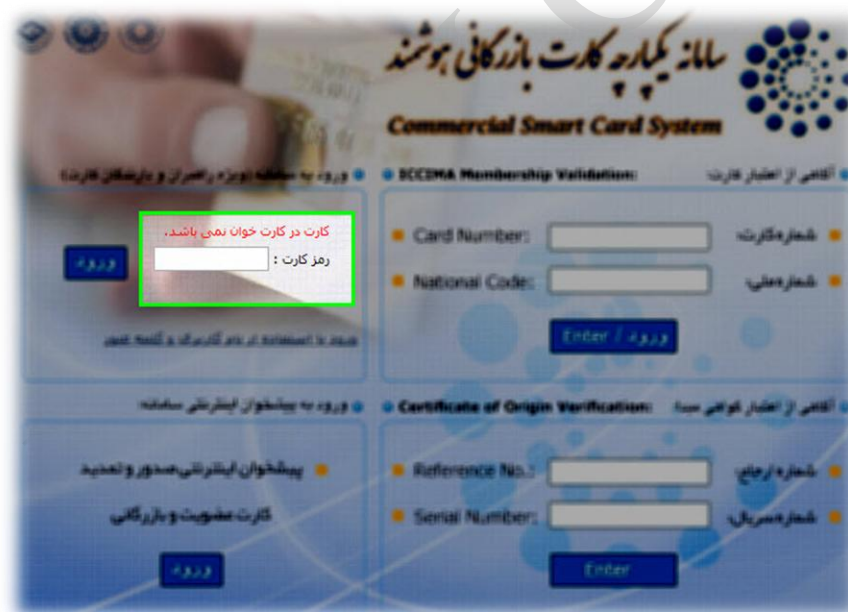
نکته ۱: چنانچه برای اولین بار، نرم افزار جاوا در سیستم نصب شود، پیغام زیر مشاهده می شود که لازم است به طریق زیر عمل شود تا در دفعات بعدی، این پیغام نمایش داده نشود.



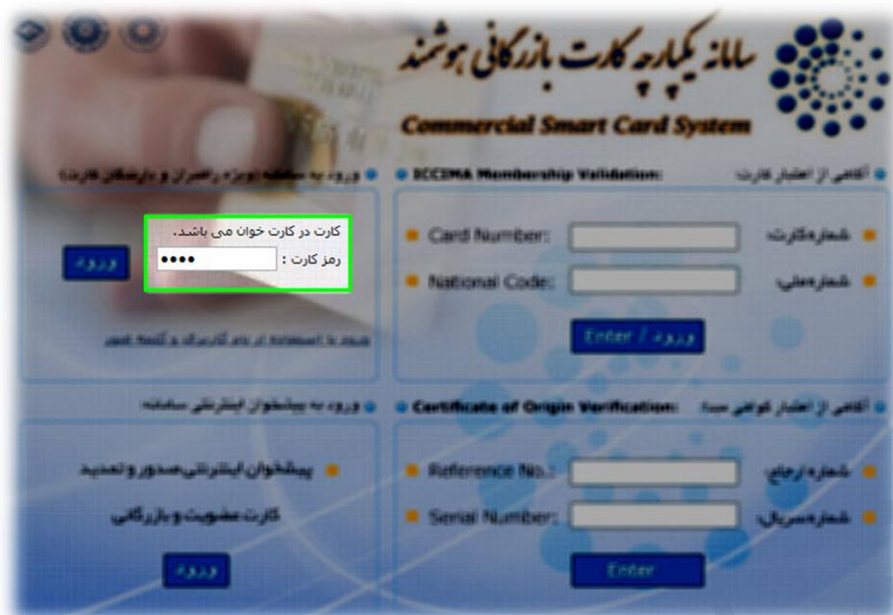
نکته ۲: در صورتی که کارت خوان نصب نشده یا در نصب کارت خوان خطایی رخ داده باشد، تصویر زیر مشاهده می شود.



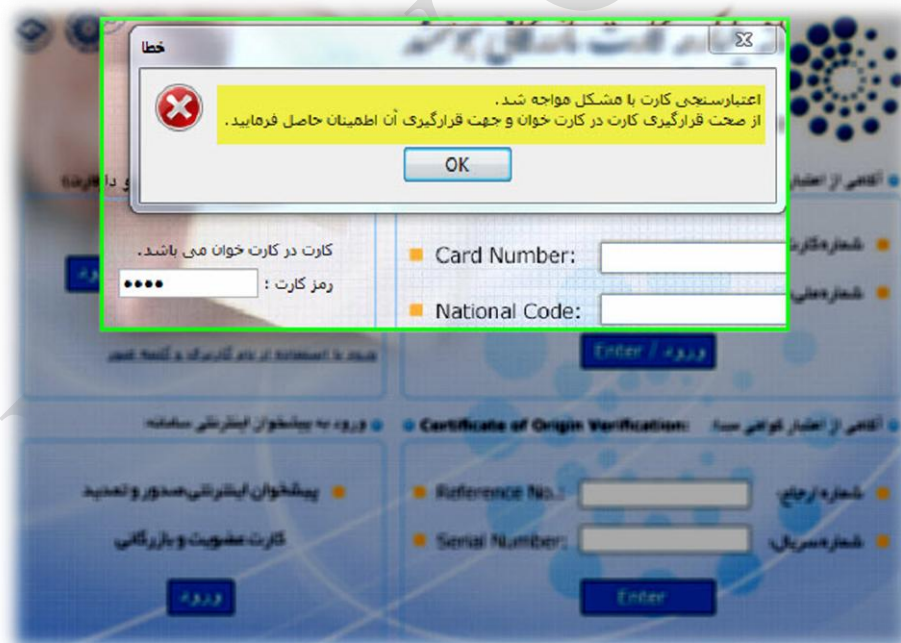
نکته ۳: در صورتی که کارت در کارت خوان قرار نگرفته باشد، در صفحه ی ورود، پیغام "کارت در کارت خوان نمی باشد" مشاهده می شود.



گام دوم: پس از صحیح قرار گرفتن کارت در کارت خوان، لازم است برای ورود به سامانه، رمز کارت هوشمند (چهاررقمی) موجود در پاکت کارت، وارد شود.



نکته ۴: چنانچه پس از قرار گرفتن کارت در کارت خوان و وارد نمودن رمز، پیغام زیر نمایش داده شد، به این معنی است که کارت از سمت صحیح آن وارد نشده است.



- ❖ چنانچه در هنگام کار با سامانه، کارت هوشمند از کارت خوان خارج شود، کاربری به طور خودکار از سامانه خارج می گردد. لذا در مواقع ضرورت و شتاب، می توان از این روش برای خروج از سامانه استفاده نمود.
- ❖ در صورت فراموشی رمز، از وارد نمودن رمزهای احتمالی خودداری شود.
- ❖ در صورتی که بیش از ۱۰ مرتبه رمز عبور کارت هوشمند به اشتباه وارد شود، کارت مسدود شده و تا بازیابی^۱ رمز، امکان ورود به سامانه وجود نخواهد داشت.
- ❖ در صورت فراموشی رمز، مفقود و یا مسدود شدن کارت هوشمند خود، لازم است مراتب به واحد خدمات بازرگانی اتاق مربوطه اطلاع داده شود تا راهنمایی های لازم جهت انجام اقدامات بعدی، صورت گیرد.

^۱ Reset

پس از استقرار سامانه یکپارچه و بهره برداری از کارت های بازرگانی هوشمند در سراسر کشور، در راستای توسعه امکانات بکارگیری کارت های هوشمند، **کارتابل الکترونیکی هوشمند بازرگان** جهت ارائه خدمات بازرگانی به صورت الکترونیکی راه اندازی شده است که در این قسمت به آموزش آن خواهیم پرداخت.

پیش از آموزش، پیش نیازهای ورود به سامانه کارتابل الکترونیکی هوشمند بازرگان را مرور می کنیم:

- استفاده از مرورگر "اینترنت اکسپلورر" نسخه ۹ و بالاتر



- نصب نرم افزار جاوا که پیشنهاد می کنیم از نسخه ی موجود بر روی آدرس cscs.ir/jre7.zip استفاده نمایید.



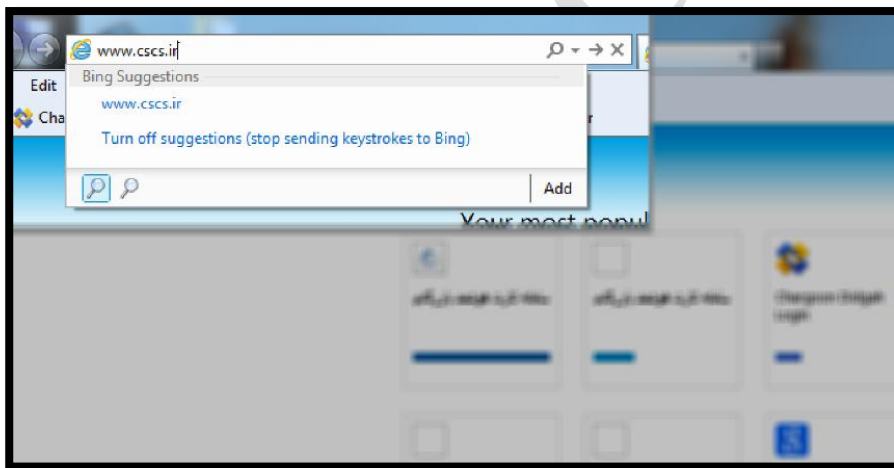
- نصب نرم افزار Adobe reader



- داشتن کارت بازرگانی هوشمند به همراه رمزعبور چهاررقمی داخل پاکت کارت

- دستگاه کارتخوان به همراه نرم افزار نصب آن روی سیستم

پس از انجام اقدامات اولیه و اتصال کارتخوان به سیستم، مرورگر اکسپلورر (IE) را باز نموده و آدرس سامانه را به نشانی www.cscs.ir در نوار آدرس تایپ نمایید.



جهت کسب راهنمایی بیشتر از نحوه ی ورود به کارتابل الکترونیکی خود، به قسمت "راهنمای استفاده از کارت هوشمند و دستگاه کارت خوان" همین بسته ی آموزشی، مراجعه نمایید.

با ورود به کارتابل الکترونیکی هوشمند، موارد زیر قابل مشاهده است :

- ✓ در صفحه اصلی موسوم به "خانه"، مشخصات کارت بازرگانی با توجه به آخرین وضعیت آن نمایش داده می شود .
- ✓ در سمت راست کارتابل، سه بخش اصلی وجود دارد :

عملیات کارت که شامل : نمایش تاریخچه کارت و فرآیندهای مرتبط با کارت می باشد
عملیات گواهی مبداء که در حال حاضر شامل فرآیند صدور گواهی مبداء ، فهرست گواهی های ثبت شده و مدیریت مجوزهای صدور می باشد
عملیات کارنه تیر که شامل عملیات های مرتبط با آن می باشد

سامانه یکپارچه مدیریت کارت هوشمند بازرگانی ایران

با سلام، به کارتابل الکترونیکی خود خوش آمدید.
جهت انجام فعالیت های مرتبط با کارت عضویت/ بازرگانی هوشمند می توانید از پنل سمت راست استفاده نمایید.

مشخصات کارت

Card Number :	شماره کارت :
Membership Number :	شماره عضویت :
Card Type : Trade Card	نوع کارت : کارت بازرگانی
Card Status : Confirmed	وضعیت کارت : تایید شده
Expiration Date :	تاریخ انقضاء :

مشخصات شرکت

Name :	نام :
National Id :	شناسه ملی :
Company Type :	نوع شرکت :
Ownership Type :	نوع مالکیت :
Registration Number :	شماره ثبت :
Registration Location :	محل ثبت :
Registration Date :	تاریخ ثبت :

مشخصات دارنده کارت

National Number :	شماره ملی :
Name :	نام :

عملیات کارت

- تاریخچه کارت
- تجدید یکپارچه کارت بازرگانی حقوقی
- تغییر یکپارچه کارت بازرگانی حقوقی
- تغییر نوع کارت یکپارچه بازرگانی به عضویت (حقوقی)
- انتقال یکپارچه کارت بازرگانی حقوقی (به شهرستان)
- انتقال یکپارچه کارت بازرگانی حقوقی (از شهرستان)

گواهی مبداء

- صدور گواهی مبداء جدید
- فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده

امور کارنه تیر

- مدیریت مجوزهای صدور
- فهرست کارنه‌ها
- فهرست گواهی‌های قبولی
- وضعیت راننده

در این راهنمای آموزشی، تنها به آموزش بخش های مرتبط با گواهی مبداء خواهیم پرداخت.

عملیات گواهی مبداء

در حال حاضر سه بخش اصلی این قسمت شامل صدور گواهی مبداء جدید، فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده و مدیریت مجوزهای صدور، قابل بهره برداری است.

صدور گواهی مبداء جدید

در این بخش سیستم، برای هر بار ثبت درخواست خود، لازم است از سمت راست کارتابل و بخش صدور گواهی مبداء جدید اقدام نمایید.



با ورود به این بخش، قسمت های مورد نیاز جهت ثبت درخواست شما بصورت صفحات مجزا قابل تکمیل می باشد. لازم است که در هر مرحله پس از وارد نمودن مشخصات و اطمینان از صحت آن ها، دکمه " مرحله بعد " را کلیک کنید. همچنین در هر مرحله می توانید در صورت نیاز به قرار دادن پیغام برای کارشناس اتاق مربوطه، در انتهای صفحه و در قسمت مشخص شده، پیغام خود را با تایید آن مرحله، ثبت نمایید.

اکنون به شرح صفحات می پردازیم:



➤ صفحه مشخصات اظهارنامه(های) گمرکی :

این قسمت با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی تکمیل می شود .

در این قسمت می توانید با وارد نمودن ۴ مشخصه اصلی اظهار نامه و کلیک بر روی دکمه نمایش استعمال (۱)، از صحت مندرجات اظهارنامه گمرکی خود اطمینان حاصل نمایید.

نمونه ی اظهارنامه ی گمرکی با ۴ مشخصه ی اصلی

چنانچه پس از دریافت استعمال، بر روی دکمه " وارد نمودن اطلاعات " کلیک نمایید(۲)، برخی مشخصات گواهی مبدا بر اساس اظهارنامه استعمال شده به صورت خودکار در فیلدهای مورد نظر در صفحات بعدی قرار می گیرد .

همچنین در صورت وارد نمودن مشخصات هر تعداد اظهارنامه در یک گواهی مبداء، جدول استعلام های انجام شده در این صفحه ثبت می شود تا در مراجعات بعدی مورد استفاده واقع گردد.

➤ صفحه مشخصات کارت بازرگانی :

این بخش باتوجه به کارت بازرگانی معتبر و مندرجات اظهارنامه گمرکی تکمیل می شود.

مشخصات اظهارنامه(های) گمرکی ➤ مشخصات کارت بازرگانی ➤ مشخصات عمومی گواهی مبداء ➤ مشخصات حمل و نقل ➤ مشخصات کالاها ➤ مشخصات مدارک پیوستگی ➤ مشخصات پرداخت ها ➤ مشخصات چاپ ➤

تایید نهایی گواهی مبداء

در این فرم، مشخصات دارنده کارت بازرگانی و فرستنده کالا، با توجه به مندرجات کارت بازرگانی معتبر و اظهارنامه گمرکی تکمیل می گردد.

اطلاعات کارت بازرگانی

شماره کارت بازرگانی : 54518798560 - کارت جاری

شناسه ملی : 52518798560

نام شرکت : نام

شماره کارت معتبر : 52518798560

نام خانوادگی : نام

شماره شناسنامه : 2

تاریخ انقضاء : 1392/11/20

به سفارش فرستنده : نام

نشانی فرستنده : نام

کد گمرکی فرستنده : 100016906

Company name : COMPANYTEST1

Holder's Name : TEST1

Holder's Surname : TEST1

شماره ملی : 0045221541

شهر : سرفاریاب

تلفن / نامبر فرستنده : نام

در صورت نیاز به قرار دادن پیام برای کارشناس اتاق بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید:

بازگشت مرحله قبل مرحله بعد

در این قسمت، می توانید با انتخاب شماره کارت بازرگانی خود موسوم به کارت جاری، یا شماره سایر کارت هایی که مجاز به ثبت درخواست گواهی مبداء برای آنها می باشید، اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

پس از وارد نمودن شماره کارت، اطلاعات کارت مربوطه به صورت خودکار و از سامانه یکپارچه کارت بازرگانی دریافت شده و در این قسمت نمایش داده می شود.

در تمام مراحل ثبت درخواست، وارد نمودن فیلدهای ستاره دار الزامی است.

➤ صفحه مشخصات عمومی گواهی مبدا :

این بخش مربوط به مشخصات گیرنده کالا است و با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل تکمیل می شود.

- در قسمت **شعبه صادر کننده گواهی مبدا**، نام شعبه ای از اتاق بازرگانی ایران که قصد ارسال درخواست برای آن اتاق وجود دارد، انتخاب می شود.
 - **فیلد نوع صادرات** براساس درخواست خریدار و باتوجه به کشور مبدا ساخت کالا انتخاب می شود. بنابراین برای کالاهایی که تولید داخل کشور می باشند، نوع صادرات **غیر ترانزیتی** و در غیراینصورت نوع صادرات **ترانزیتی** انتخاب می شود. **لازم به ذکر است** در صورت انتخاب نوع صادرات ترانزیتی، نام کشور مبدا کالا باید انتخاب شود.
 - **فیلد کشور مقصد کالا** باتوجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی تکمیل می شود. سایر قسمت ها باتوجه به مندرجات بارنامه تکمیل می شود.
 - در قسمت **اطلاع به** ، ممکن است در مواردی نیاز باشد که علاوه بر گیرنده کالا، شرکت /شخص دیگری نیز از وضعیت کالا مطلع باشد . در این صورت در این بخش نام و نشانی و تلفن شرکت /شخص دوم ثبت می شود .
 - در نهایت، چنانچه گواهی مبدا توضیحات خاصی داشته باشد، این مشخصات در فیلد **توضیحات گواهی مبدا** تکمیل می گردد.
- لازم به ذکر است** مشخصات مندرج در این فیلد، در قسمت ۴ از "فرم A" و یا قسمت **ملاحظات** "گواهی مبدا سه برگی" چاپ می شود.



➤ صفحه مشخصات حمل و نقل :

این فرم مربوط به نحوه حمل و ترانزیت کالا با توجه به مندرجات بارنامه حمل است .

با انتخاب هر یک از انواع ترانزیت، فیلد مشخصات مرتبط با آن نوع ترانزیت نمایش داده می شود که با توجه به مندرجات بارنامه حمل، قابل تکمیل می باشد.

چنانچه نحوه ی حمل کالا دارای توضیحات خاصی باشد، در فیلد "توضیحات حمل و نقل" قابل درج است.

لازم به ذکر است مشخصات مندرج در این فیلد، در قسمت ۳ از "فرم A" و یا "گواهی مبداء سه برگی" چاپ می شود.

➤ صفحه مشخصات کالاها :

اصلی ترین بخش صدور گواهی مبداء، فرم تکمیل مشخصات کالا است. مشخصات کالای صادراتی بر اساس مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل در این قسمت وارد می شود.

در ابتدای آموزش این قسمت، ذکر یک نکته ضروری است:

چنانچه قصد ثبت مشخصات کالاهای اظهارنامه را در بیش از یک گواهی مبداء دارید، لازم است گزینه "استفاده از تمامی سهم کالا برای این صادرات" از حالت انتخاب خارج شود.

صفحه مشخصات کالاهای گواهی مبداء

شماره کارت: 0501879850 [نام شرکت: شرکت نست] [نام: نست] [تلفن:]

مشخصات اظهارنامه (های) گمرکی: مشخصات کد بازرگانی: مشخصات عمومی گواهی مبداء: مشخصات حمل و نقل: مشخصات کالاها: مشخصات مدارک پیوسته: مشخصات پرداخت ها: مشخصات چاپ: تایید نهایی گواهی مبداء

در این بخش، مشخصات کالای صادراتی بر اساس مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل تکمیل می گردد همچنین جهت تسهیل در جستجوی کالای مورد نظر، می توان از کد کالا مندرج در ردیف TT اظهارنامه استفاده نمود.

فهرست کالاهای گواهی مبداء

استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات

مشخصات عمومی:

شماره فاکتور: / / تاریخ فاکتور (ه.ش):

نام کالا: / / تاریخ فاکتور (م):

کد گمرکی: سال گمرکی:

شماره سریال کالا: شاخص مبداء:

در غیراینصورت و بصورت پیش فرض، تمام سهم کالای وارد شده، برای این گواهی مبداء در نظر گرفته می شود و امکان صدور گواهی مبداء دیگری با مشخصات این اظهارنامه را نخواهید داشت.

حال به تشریح قسمت های مختلف این بخش می پردازیم:

مشخصات عمومی:

شماره فاکتور: / / تاریخ فاکتور (ه.ش):

نام کالا: / / تاریخ فاکتور (م):

کد گمرکی: سال گمرکی:

شماره سریال کالا: شاخص مبداء:

مشخصات کونتاژ:

شماره کونتاژ: / / تاریخ کونتاژ (ه.ش):

تعداد کل: / / واحد بسته بندی: کیسه

تعداد دوم: / / واحد بسته بندی دوم:

وزن خالص کل: / / وزن ناخالص کل: / / واحد وزن: کیلوگرم

توضیحات کالا:

اطلاعات کارت (شماره کارت: 0501879850، نام بازرگان: ، کد گمرکی فرستنده: ، نشانی فرستنده: ، تاریخ انقضاء:)

اطلاعات دریایی بر اساس کارت: (16/04/1393)

اطلاعات گمرکی: نام گمرک مبداء: ایچه برون، کد گمرک مبداء: 20500، شماره کونتاژ: 7000709، تاریخ کونتاژ: 13930212، نام کشور مقصد: ترکمنستان، کد کشور مقصد: TM

اطلاعات کالا (کد کالا: 25222900، نام کالا: سیمان خاکستری پرتلند (جامبو)، تعداد کالا: 17، وزن خالص کالا: 25110، وزن ناخالص کالا: 25161، ارزش دلاری کالا: 1256)

صفحه: 1

فهرست کالاهای:

کد HS کالا	نام کالا	تعداد درخواستی	تعداد واحد	وزن خالص درخواستی	وزن ناخالص درخواستی	واحد	واحد	تعداد	تعداد	واحد	واحد	تعداد	تعداد	واحد	واحد	تعداد	تعداد	واحد	واحد
25222900	سیمان سیمان پرتلند (باستناک سفید)	17,0	کیسه	25110,0	25161,0	کیلوگرم	P												

امکان ویرایش و حذف کالا

ثبت کالا

- در قسمت مشخصات عمومی کالا، مهمترین بخش، انتخاب نام کالا است. وارد کردن نام کالا از دو طریق امکان پذیر است: روش اول) کد کالا را در این قسمت وارد نمایید و کلید اینتر را بر روی صفحه کلید بفشارید

نام کالا:

کد کالا را می توانید از ردیف شماره ۳۳ اظهارنامه گمرکی استخراج کنید. روش دوم) می توانید از دکمه جستجوی کالا استفاده نمایید.

نام کالا:

برای انتخاب کالا، ابتدا گروه کالای مورد نظر را از فهرست پوشه های سمت راست (شکل زیر) انتخاب نموده، سپس نام کالای مورد نظر را از جدول سمت چپ انتخاب کنید.

جهت انتخاب کالا، بر روی گروه مربوطه از درخت فهرست کالاها کلیک نمایید. سپس از جدول سمت چپ، کالای مورد نظر را انتخاب فرمایید.

فهرست کالا

نام فارسی: نام انگلیسی: کد کالا: کد بین المللی:

نمایش تنها فرزندان: جستجو (F9) همه

شماره صفحه: ۱ تعداد ردیفها: ۴۶

نام فارسی	نام انگلیسی	کالای پدر	کد کالا	کد بین المللی
سوسیس، سوسیس و محصولات مشابه، فرآورده های غذائی بر اساس این محصولات	sausages and similar products: food preparations based on these products	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۱۰۰۰۰	۱۶۰۱۰۰۰۰
غذای رژیمی (چیکن میت)	(dietetic foods (chicken meat	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۲۱۰۱۰	۱۶۰۲۱۰۱۰
سایر فرآورده های هموژنیزه به غیر از غذای رژیمی (چیکن میت)	other homogenized preparations of meat, meat offal or blood	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۲۱۰۹۰	۱۶۰۲۱۰۹۰
فرآورده ها از جگر حیوانات	preparations of animal liver	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۲۲۰۰۰	۱۶۰۲۲۰۰۰
فرآورده ها از گوشت و اجزای آن بجز پوست و استخوان	preparation of turkey meat	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۲۳۱۰۰	۱۶۰۲۳۱۰۰
فرآورده ها و کنسروهای گوشت، اجزاء یا خون از مرغ و خروس	prepared or preserved eat, offal or blood of fowls of one species gallus domestic	فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات	۱۶۰۲۳۲۰۰	۱۶۰۲۳۲۰۰

همه کالاها
 حیوانات زنده، محصولات حیوانی
 محصولات نباتی
 جری ها و روغن ها
 مواد غذایی
 فرآورده های گوشت - ماهی - قشرداران - صدقاران یا سایر آذینان فاقد ستون فقرات
 قند و شکر و شیرینی
 کاکائو و فرآورده های آن
 فرآورده های غلات - آرد، نشاسته - فکول یا شکر
 فرآورده ها از سبزیجات - میوه ها یا سایر اجزای آنها
 فرآورده های خوراکی گیاهان
 نوشابه ها - آبمیوه های الکلی و سرکه
 آجیل و نخله صنایع خوراکی - خوراکیهای آمیزه
 نمون و نساکو و بدل نمون و نساکوئی ساخته شد
 محصولات معدنی
 صنایع شیمیایی
 پلاستیک / لاستیک
 پوست خام، پوست، چرم و پوست
 چوب و محصولات چوبی
 خمیر چوب، کاغذ و مقوا
 مواد نسجی و مصنوعات از این مواد
 پوشاک
 سنگ / شیشه
 اشیاء گرانها

در صورت عدم اطلاع از گروه کالای مورد نظر، با انتخاب پوشه اول (همه کالاها) و وارد نمودن مشخصات کالا در قسمت فهرست جستجوی کالا، جستجو آغاز می شود و نام کالای مورد نظر از بین نتایج جستجو از جدول زیر آن قابل انتخاب می باشد.

فهرست کالا

نام فارسی: نام انگلیسی: کد کالا: کد بین المللی:

نمایش تنها فرزندان: جستجو (F9) همه

- قسمت مشخصات کوتاژ با توجه به اظهار نامه گمرکی تکمیل می شود .
- در قسمت تعداد و وزن کالا: همانطور که در ابتدای این بخش گفته شد اگر بخواهید تمام سهم کالای مندرج در اظهارنامه را با یک گواهی مبداء صادر کنید ، گزینه " استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات " بصورت پیش فرض انتخاب شده است و مقادیر درخواستی برای تعداد، وزن خالص و ناخالص، بصورت خودکار برابر با مقادیر کل آن ها وارد می شود .

اما چنانچه مایل به صدور گواهی مبداء برای بخشی از کالاهای یک اظهارنامه باشید، پس از غیر فعال نمودن گزینه " استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات "، فیلدهای تعداد ، وزن خالص و ناخالص کل را از روی اظهارنامه گمرکی در فیلدهای مربوطه وارد نموده و می توانید تعداد، وزن خالص و ناخالص مورد نظر خود را برای این گواهی مبداء در قسمت تعداد ، وزن خالص و ناخالص درخواستی وارد کنید . به این روش می توانید تعداد مشخصی از کالا را در زمان حال و بقیه را در گواهی مبداء دیگری ثبت نمایید.

باز هم تاکید می کنیم که در هر دونوع صادرات بصورت یکجا یا جزء به جزء هر کالا، مقادیر مندرج در تعداد کل، وزن خالص کل و وزن ناخالص کل باید براساس مقادیر درج شده در اظهارنامه ثبت گردد.

- در قسمت توضیحات کالا، چنانچه نیاز به درج توضیحات خاص برای یک کالا داشته باشید، قبل از ثبت هر کالا، این مشخصات را در این قسمت وارد می نمایید .

لازم به ذکر است مشخصات مندرج در این فیلد، مقابل نام لاتین هر کالا در گواهی مبداء (در داخل پرانتز) چاپ می شود. پس از وارد کردن تمامی مشخصات کالا ، با کلیک برروی دکمه "ثبت کالا" مشخصات هر کالا ثبت می شود. چنانچه در گواهی مبداء خود مایل به ثبت بیش از یک کالا باشید، این روال مجددا در این قسمت تکرار می گردد. می توانید لیست کالاهای ثبت شده را در جدول انتهایی این بخش، مشاهده کنید. در ستون نوع عملیات این جدول، امکان ویرایش و حذف کالای ثبت شده نیز تعبیه شده است.

➤ صفحه مشخصات مدارک پیوستی :

در این بخش مدارک لازم برای صدور گواهی مبداء را با کیفیت مناسب اسکن نموده و در قسمت های مشخص شده بارگذاری نمایید .

نکته : فایل های پیوست شده در این قسمت باید بصورت عکس یا فایل PDF باشند

➤ صفحه مشخصات پرداخت ها :

اطلاعات فیش های پرداخت شده براساس شماره حساب شعبه واریزی در فیلدهای مربوطه ثبت و در صورت لزوم فیش آن نیز پیوست می شود .

نکته: در صورتی که قادر به محاسبه ی دقیق هزینه ی صدور گواهی مبداء خود جهت واریز آن به حساب اتاق مربوطه نمی باشید، لازم است به کارشناس مربوطه در شعبه ی صادرکننده گواهی مبداء مراجعه نمایید.



➤ صفحه مشخصات چاپ:

در این مرحله، قادر خواهید بود با انتخاب هریک از مشخصات زیر، نوع درخواست خود را برای چاپ گواهی مبداء، به کارشناس اتاق مربوطه اعلام نمایید. به عنوان مثال با انتخاب گزینه ی چاپ اطلاعات کوتاژ، مشخصات کوتاژ کالای شما در گواهی مبداء چاپ خواهد شد.

همچنین با مشاهده تصویر امضای دارنده ی کارت و اطمینان از صحت آن برای چاپ روی گواهی مبداء، می توانید با انتخاب گزینه "چاپ تصویر امضا در گواهی مبداء"، از امکان درج تصویر امضای خود بدون مراجعه حضوری به اتاق جهت درج امضا بر روی گواهی مبداء، برخوردار شوید.

نکته اول: تصویر امضای بارگذاری شده باید با فرمت GIF یا PNG، با پشت زمینه سفید و بدون هیچگونه مطلب اضافی قرار داده شود. توصیه می شود تصویر امضایی که معمولاً در گواهی مبداء درج می گردد، در این قسمت بارگذاری شود.

نکته دوم: چنانچه از بخش "فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده" و ستون عملیات جدول گواهی مبداءهای تایید نهایی شده (ر.ک ص ۳۱)، فرآیند تغییر را آغاز نمایید؛ لازم است در این سربرگ نوع تغییر مشخص شود.

به عنوان مثال اگر پس از انجام فرآیند تغییر، نیاز به چاپ مجدد گواهی مبداء باشد، لازم است نوع "تغییر با چاپ مجدد" انتخاب شود. در این حالت علاوه بر چاپ مجدد گواهی مبداء، هولوگرام جدید نیز به سند چاپ شده، الصاق خواهد شد. بنابراین در انتخاب "نوع تغییر" دقت نمایید.

➤ صفحه تایید نهایی گواهی مبداء :

در آخرین مرحله از ثبت درخواست گواهی مبداء در کار تابل شما، تمام مشخصات وارد شده در مراحل قبل بصورت یکجا نمایش داده می شوند .

صدور یکپارچه گواهی مبداء
[شماره کارت: ۵۴۵۱۸۷۹۸۶۰] [نام شرکت: شرکت تست۱] [نام: تست۱ تستی۱]

مشخصات اظهارنامه(های) گمرکی: مشخصات کارت بازرگانی: مشخصات عمومی گواهی مبداء: مشخصات حمل و نقل: مشخصات کالاها: مشخصات مدارک پیوستی: مشخصات پرداخت ها

تایید نهایی گواهی مبداء

مشخصات کلی گواهی مبداء
شعبه صادرکننده: **اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرج**
وضعیت سند: **پیش نویس متقاضی**
ارزش دلاری کل کالاهای صادراتی: **۱۰,۰۰۰,۰۰۰**
نوع صادرات: **غیرترانزیتی**
توضیحات گواهی مبداء: -

تاریخ ثبت: **۱۳۹۲/۱۰/۲۲**
ارزش ریالی کل کالاهای صادراتی: -
کشور مقصد کالا: **آلمان**

مشخصات عمومی فرستنده
شماره کارت بازرگانی: **۵۲۵۱۸۷۹۸۶۰**
نام شرکت: **شرکت تست۱**
نام: **تست۱**
نام خانوادگی: **تستی۱**
شماره شناسنامه: **۲**
شهر فرستنده: **سرفاریاب**
به سفارش فرستنده: -
نشانی فرستنده: **DDDDDDDDDDDDDDDDDD**

کد گمرکی فرستنده: -
Company name: **COMPANYTEST1**
Holder's Name: **TEST1**
Holder's Surname: **TEST11**
شماره ملی فرستنده: -
تلفن / شماره فرستنده: -

مشخصات گیرنده
نام گیرنده: -
نشانی گیرنده: **Dubai coo**

مشخصات اطلاع به
نام: -
آدرس: -

مشخصات حمل و نقل
نوع ترانزیت: **زمینی**
نام وسیله حمل اولیه: -
نام وسیله حمل ثانویه: -
نام راننده: -
شماره اظهارنامه گمرکی: -
شماره وسیله: -
شماره وسیله: -
شماره بارنامه: -
توضیحات حمل و نقل: -

مشخصات کالا
صفحه: **۱**

کد HS کالا	نام کالا	تعداد درخواستی	واحد	تعداد دوم	واحد دوم	وزن خالص درخواستی	واحد وزن	شاخص مبداء	فاکتور	تاریخ فاکتور	شماره کوتاژ	تاریخ کوتاژ
۲۵۲۲۹۰۰	سایر سیمان پورتلند(باستثنای سفید)	۱۷,۰	کیسه	۲۵۱۱,۰۰	۲۵۱۱,۰۰	کیلوگرم	P		۷۰۰۰۷۰۹		۷۰۰۰۷۰۹	۱۳۹۲/۱۰/۲۲

تعداد ردیفها: **۱**

مشخصات فیش های پرداختی
فیش پرداختی: **مبلغ ۲۳۰۰۰۰۰۰ ریال در تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۱۱ طی فیش بانکی با شماره ۷۲۲۲۸۹۲۳۹ به حساب وارین شد.**
نمایش فیش: -
در صورت نیاز به قرار دادن پیام برای کارشناس اتاق بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید:

بازگشت مرحله قبل تایید نهایی

در انتهای فرم، پس از اطمینان از مندرجات گواهی مبداء خود، با انتخاب دکمه تایید نهایی، درخواست شما برای اتاق بازرگانی مربوطه ارسال شده و در کار تابل اتاق قرار می گیرد.
به این ترتیب می توانید در ساعات اداری، با در دست داشتن اصل مدارک خود، جهت دریافت گواهی مبداء به اتاق بازرگانی مربوطه مراجعه نمایید.



توجه به این نکات در این قسمت مهم است:

در این صفحه و صفحه ی مشاهده ی گواهی مبداء که شرح آن در ادامه خواهد آمد، قادر خواهید بود امکانات ویژه ای از مشخصات ثبت شده در هر گواهی مبداء را با استفاده از آیکون های میانبر با رنگ نارنجی و در بالای صفحه مشاهده نمایید.



این آیکون ها از راست به چپ عبارتند از:

- (۱) **مجموعه اظهارنامه های استعلام شده:** با استفاده از آیکون مجموعه اظهارنامه های استعلام شده می توانید جدول استعلام های ثبت شده برای هر گواهی مبداء را در پنجره ای مجزا مشاهده نمایید.
- (۲) **تاریخچه توضیحات گردش کار:** با کلیک بر روی آیکون تاریخچه ی توضیحات گردش کار، تمامی توضیحات ثبت شده در حین انجام فرآیند بصورت یکجا و به تفکیک کاربر ثبت کننده توضیحات، قابل مشاهده است.
- (۳) **پیش نمایش چاپ:** این آیکون امکان مشاهده ی پیش نمایشی از محتوای قابل چاپ بر روی گواهی مبداء را در اختیار شما قرار می دهد تا از صحت مشخصات و جانمایی صحیح مندرجات اطمینان حاصل نمایید.
- (۴) **چاپ:** در نهایت آیکون چاپ جهت دریافت نسخه ی چاپی از صفحه ای که در آن قرار گرفته اید، طراحی شده است.

WWW.CSC



در بخش دیگر عملیات گواهی مبدها، قادر خواهید بود فهرستی از گواهی مبدهایی که در حال ثبت آن می باشید و یا قبلا ثبت نموده اید را مشاهده نمایید.



همچنین امکان جستجو از میان گواهی مبدهای ثبت شده برای شما فراهم شده که در این قسمت به تشریح هریک از آن ها می پردازیم.

❖ امکان جستجو

در این قسمت می توانید در میان گواهی مبدهایی که در جدول زیر ثبت شده باشند، جستجو انجام دهید.


به عنوان مثال شما می خواهید فهرستی از گواهی مبدهای صادر شده با کشور "آلمان" را جستجو نمایید. بنابراین با وارد نمودن نام کشور "آلمان" در فیلد کشور گیرنده و انتخاب دکمه "جستجو"، گزارش مورد نظر تهیه می شود. همچنین با پر کردن فیلدهای بیشتر، جستجوی شما دقیق تر خواهد شد.

❖ امکانات موجود در فهرست گواهی مبدا


ردیف های این جدول شامل ستون هایی است که به معرفی اجمالی گواهی مبدهای ثبت شده می پردازند.


ردیف	شماره ارجاع	شماره سریال	کشور گیرنده	نام گیرنده	نوع گواهی مبدا	تاریخ ثبت	تاریخ صدور	نام شعبه	عملیات
۱			هند		گواهی مبدا (سه برگه)	۱۳۹۲/۱۲/۸		اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی رانندگی	  
۲			انگلیس		فرم ۹ (نسخه برگه)	۱۳۹۲/۱۲/۸		اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بازرگانی	  
۳	۱۲-۱۳۳۹	۳۹-۱۸-۹۱۳۰۰۰-۲	اتریش جمهوری		فرم ۹ (نسخه برگه)	۱۳۹۲/۱۲/۲	۱۳۹۲/۱۲/۲	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی هندو	  
۴	۱۲-۱۳۳۹	۳۹-۱۸-۹۱۳۰۰۰-۲	انگولا		گواهی مبدا (سه برگه)	۱۳۹۲/۰۲/۱	۱۳۹۲/۰۲/۱	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی هندو	  

در ستون عملیات این جدول، به تناسب وضعیت گواهی مبدا، دسترسی هایی تعریف شده است.

✓ **ویرایش:**  تا زمانی که درخواست مورد نظر در کارتا بل شما می باشد، می توانید در هر زمان، اقدام به تکمیل

یا ویرایش درخواست خود نمایید.

✓ **حذف:**  با انتخاب این گزینه، درخواست مورد نظر حذف خواهد شد.

✓ **مشاهده ی گواهی مبدا:**  با این امکان تنها قادر به مشاهده ی شمای کلی گواهی مبدا می باشید و با

توجه به آنکه درخواست مورد نظر برای اتاق بازرگانی مربوطه ارسال شده است، دیگر امکان ویرایش گواهی مبدا وجود نخواهد داشت.


✓ **نسخه برداری از گواهی مبدا:**  به عبارت ساده تر، کپی کردن از گواهی مبدهای صادر شده ی قبلی

است و امکان تسریع در صدور گواهی مبدا جدید با استفاده از مشخصاتی که قبلا ثبت کرده اید را برای شما فراهم می کند.


✓ **تغییر گواهی مبدا:**  باین امکان می توانید درخواست خود را مبنی بر اصلاح یا تغییر در گواهی مبدائی که

قبلا اقدام به صدور و دریافت آن نموده اید؛ برای اتاق بازرگانی صادرکننده ی گواهی مبدا، ارسال نمایید. **(رک ص**

۲۷

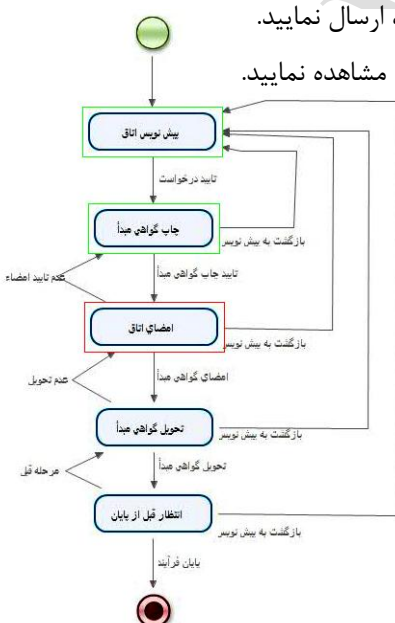
✓ **صدور گواهی مبدا المثنی:**  باین امکان می توانید درخواست خود را مبنی بر صدور نسخه ی المثنی از

گواهی مبدا مفقود و یا مخدوش شده، برای اتاق بازرگانی صادرکننده ی گواهی مبدا، ارسال نمایید.

✓ **نمایش فرآیند جاری:**  از این طریق می توانید وضعیت گواهی مبدا خود را مشاهده نمایید.

مثلا چنانچه گواهی مبدا شما در مرحله ی امضای اتاق باشد، با نمایش کادر قرمز

رنگ روی مرحله ی امضای اتاق، شما را از وضعیت فعلی درخواستتان مطلع می سازد.



قسمت نهایی سیستم گواهی مبداء، مدیریت مجوزهای صدور می باشد و همانطور که در راهنمای این بخش اشاره شده است، در راستای مدیریت افرادی است که شما مجوز صدور گواهی مبداء با استفاده از شماره کارت بازرگانی خود را به آن ها می دهید.



به این ترتیب لازم است بر روی دکمه "اضافه" کلیک نمایید. با وارد نمودن شماره کارت بازرگانی و یا عضویت شخص مورد نظر، در صورت تایید نام صاحب کارت، و وارد نمودن سایر بخش ها، بر روی دکمه "ذخیره" کلیک نمایید.

با این اقدام، شخصی که نام وی را در این قسمت ذخیره نمودید، مجاز خواهد بود تا از طریق کارتابل هوشمند خود، با استفاده از شماره کارت بازرگانی شما، اقدام به ثبت درخواست گواهی مبداء نماید.

نکته حائز اهمیت در این قسمت آن است که چنانچه گزینه "فعال" برای شخصی از حالت انتخاب خارج گردد، شخص، دیگر مجاز به استفاده از شماره کارت بازرگانی شما نخواهد بود. همچنین پیش از ذخیره ی نام صاحب کارت، می توانید با وارد نمودن تاریخ در فیلدهای مورد نظر، امکان بهره برداری از شماره کارت خود را به بازه ی زمانی مشخصی محدود نمایید.

۱. با وجود نصب درایور کارتخوان، اما هنوز امکان وارد نمودن رمز برای ورود به سامانه وجود ندارد.

علت های بروز مسئله :

- عدم نصب نرم افزار جاوا و یا استفاده از نسخه های قدیمی این نرم افزار بر روی سیستم کاربر.
- شناسایی نشدن درایور کارتخوان به دلیل تنظیمات امنیتی بر روی سیستم کاربر.

۲. اظهارنامه گمرکی مورد نظر، استعلام نمی شود.

علت های بروز مسئله :

- هنگام استعلام اظهارنامه گمرکی، هر ۴ فیلد موجود تکمیل نشده باشد.
- مشخصات وارد شده برای استعلام اظهارنامه گمرکی ناصحیح باشد.
- خطا در سرویس استعلام اظهارنامه گمرکی با گمرک مرکزی وجود داشته باشد.

۳. نام کشور گیرنده مورد نظر در فهرست اسامی کشورها موجود نیست.

برای برخی کشورها، نام کشور مورد نظر لزوماً با نام مندرج در اظهارنامه گمرکی یا بارنامه حمل یکی نیست. به عنوان مثال: نام کشور روسیه با عنوان "فدرال روسیه" در لیست اسامی کشورها ذکر شده است که در این مواقع باید با دقت بیشتری به جستجوی نام کشور مدنظر پرداخته شود.

۴. مشاهده ی پیغام خطای "شماره کوتاژ تکراری"

علت های بروز مسئله :

- صدور گواهی مبداء برای شماره کوتاژ وارد شده در شعبه ی دیگر یا همان شعبه و انجام صادرات کلی برای تمامی سهم کالا
- تقسیم بندی نادرست کالا برای ثبت در چند گواهی مبداء
به این منظور باید قبل از ثبت کالا، گزینه "استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات" از حالت انتخاب خارج شده باشد و سپس در قسمت های تعداد کل کالا، وزن خالص کل و وزن ناخالص کل عدد مندرج در اظهارنامه ثبت شود. در قسمت تعداد درخواستی، وزن خالص درخواستی و وزن ناخالص درخواستی، عدد مورد نظر برای ثبت در این گواهی مبداء ثبت گردد.
- ردیف های کالاهای دریافت شده از استعلام اظهارنامه گمرکی براساس نام و کد آن ها مشابهت دارند که لازم است کدها به صورت تجمیعی و در یک ردیف ثبت شوند.

۵. وزن ناخالص کل، قابل ویرایش نیست

پس از دریافت استعلام اظهارنامه گمرکی و وارد نمودن اطلاعات، مشخصات وزن ناخالص کل کالا، قابل ویرایش نمی باشد.



۶. تصویر امضا در گواهی مبداء چاپ نمی شود.

گزینه ی "چاپ تصویر امضا در گواهی مبداء" در سربرگ مشخصات چاپ کارتابل بازرگان و یا در مرحله ی امضای اتاق کارتابل اتاق، انتخاب نشده است.

۷. تصویر امضای دارنده کارت بسیار کوچک بوده و یا در زمان چاپ گواهی مبداء، روی نوشته های اصلی گواهی مبداء را می گیرد.

تصویر امضای دارنده کارت، در حین صدور کارت بازرگانی هوشمند و از طریق فرآیندهای مرتبط با کارت؛ بارگذاری می شود. فرمت تصویر امضای دارنده کارت باید با فرمت های PNG یا GIF و فقط حاوی تصویر امضای شخص باشد به این معنی که پس از بارگذاری، تصویر امضا وضوح داشته باشد.

۸. امکان مشاهده ی گواهی مبداءهای صادر شده برای کارتی که مجوز آن بر روی کارتابل بازرگان داده شده، وجود ندارد.

علت های بروز مسئله:

- در بخش "فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده"، در قسمت جستجو و فیلد شماره کارت، شماره کارتی که مجوز آن را دارید، انتخاب نکرده اید.
- مهلت شما برای مشاهده ی گواهی مبداءهای کارت دیگر، به اتمام رسیده است و لازم است در این خصوص با دارنده کارت بازرگانی دیگر، تماس حاصل نمایید.

۹. امکان حذف گواهی مبداء از روی کارتابل بازرگان وجود ندارد.

امکان حذف گواهی که ثبت درخواست شده و برای اتاق بازرگانی مورد نظر، ارسال شده است؛ از روی کارتابل بازرگان وجود نخواهد داشت. لذا تا زمانی که گواهی مبداء برای اتاق بازرگانی ارجاع نشده است، امکان حذف آن وجود دارد.

۱۰. امکان چاپ گواهی مبداء از روی کارتابل بازرگان وجود ندارد.

صرفاً اتاق بازرگانی صادرکننده ی گواهی مبداء، مجاز به چاپ و تایید نهایی گواهی مبداء می باشد. بنابراین لازم است متقاضی پس از تایید درخواست از کارتابل خود، برای دریافت گواهی مبداء چاپ شده، به اتاق بازرگانی مربوطه مراجعه نماید.



پرسش: گواهی مبداء چیست و به چه منظور مورد استفاده قرار می گیرد؟

پاسخ: گواهی مبداء سندی بین المللی است که توسط اتاق بازرگانی بین الملل (ICC) تدوین و ارائه شده و بر کشور محل تولید یا ساخت کالا دلالت می کند. براین اساس، مرجع قانونی که اختیار صدور این سند را دارد، صراحتاً ماهیت کالای گواهی مبداء را به کشورهای خاص تصدیق می نماید. این سند، تضمین کننده اعتبار مشخصات کالای مندرج در گواهی مبداء برای خریدار و نیز شرط برخورداری از تعرفه های ترجیحی خواهد بود.

پرسش: در ایران چه مراکزی مجاز به صدور گواهی مبداء می باشند؟

پاسخ: طبق تبصره ذیل ماده ۱۷ قانون امور گمرکی مصوب ۱۳۹۰/۹/۲۲ مرجع صدور گواهی مبداء در جمهوری اسلامی ایران؛ اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران است که اختیار آن، به شعب اتاق بازرگانی ایران در کل کشور (اتاق بازرگانی شهرستان ها) تفویض گردیده است.

پرسش: مدارک مورد نیاز برای صدور گواهی مبداء چیست؟

پاسخ:

۱. تصویر پروانه گمرکی
۲. تصویر بارنامه حمل
۳. ارائه تاییدیه استعلام اعتبار کارت بازرگانی یا مجوز موردی از سامانه یکپارچه مدیریت فرآیندهای کارت بازرگانی (سامانه کارت بازرگانی هوشمند - WWW.CSCS.IR)
۴. ارائه لیست عدل بندی (در صورت تعدد کالا)
۵. معرفی نامه جهت درخواست و دریافت گواهی مبداء (برای اشخاص حقوقی که فردی غیر از مدیرعامل یا اعضای هیات مدیره به اتاق مراجعه می نمایند).
۶. فیش بانکی پرداخت هزینه صدور گواهی مبداء

پرسش: هزینه ی صدور گواهی مبداء چقدر است؟

پاسخ: وفق مصوبه مورخ ۱۳۹۰/۱۰/۱۱ هیئت رئیسه اتاق بازرگانی ایران و مصوبه جلسه مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۳۰ هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی ایران، هزینه صدور گواهی مبداء و فرم A به ازای هر فقره اظهارنامه صادراتی تا مبلغ ۲۰۰/۰۰۰ دلار معادل ۲۵۰/۰۰۰ ریال و در صورتی که مجموع مبلغ اظهارنامه ها بیش از ۲۰۰/۰۰۰ دلار باشد به ازای هر ۱۰۰/۰۰۰ دلار مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال اضافه خواهد شد.

در صورتی که بنا به درخواست خریدار، اتاق بازرگانی اقدام به صدور گواهی مبداء تجمیعی (صدور گواهی مبداء به ازاء چند پروانه گمرکی و چند بارنامه حمل) نماید، هزینه صدور گواهی مبداء تجمیعی به ازاء هر بارنامه یا پروانه گمرکی معادل ۲۵۰/۰۰۰ ریال محاسبه و دریافت می گردد.

پرسش: آیا فقط دارندگان کارت های بازرگانی مجاز به اخذ گواهی مبداء می باشند؟

پاسخ: خیر، دارندگان کارت های اتاق تعاون، کارت پيله وری، مرزنشینان و مجوز موردی معتبر نیز می توانند گواهی مبداء به نام خود دریافت نمایند.

پرسش: آیا دارندگان کارت بازرگانی می توانند از هر اتاقی گواهی مبداء دریافت نمایند؟

پاسخ: بله، دارندگان کارت های معتبر اعم از بازرگانی، مجوز موردی و ... که مجاز به دریافت گواهی مبداء می باشند، می توانند با ارائه مدارک لازم، از هر یک از شعب اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی ایران، گواهی مبداء دریافت نمایند.

پرسش: در مواردی که مشخصات صادر کننده در پروانه گمرکی با مشخصات صادر کننده در بارنامه تفاوت داشته باشد برای دریافت گواهی مبداء چه باید کرد؟

پاسخ: در چنین مواردی چنانچه صادر کننده بارنامه دارای کارت بازرگانی معتبر باشد و تقاضای دریافت گواهی مبداء به نام خود را داشته باشد، می بایست صادر کننده پروانه طی نامه ای خطاب به واحد صدور گواهی مبداء اتاق بازرگانی مربوطه، پروانه صادراتی خود را با ذکر مشخصات جهت دریافت گواهی مبداء به نام صاحب بارنامه واگذار نماید.

پرسش: در چه مواردی واحد صدور گواهی مبداء اصل پروانه گمرکی را مطالبه می نماید؟

پاسخ: در مورد صادرات فرشها و گلیم های دستبافت ارائه اصل پروانه گمرکی به درخواست واحد صدور گواهی مبداء، جهت رویت الزامی است و همچنین در مواردی که به دلایلی مراجع صادر کننده گواهی مبداء نسبت به اصالت تصویر پروانه گمرکی تردید داشته باشند می توانند اصل پروانه گمرکی یا بارنامه حمل را مطالبه نمایند.

پرسش: چه کسانی حق امضاء گواهی مبداء را به عنوان صادر کننده دارند؟

پاسخ: دارندگان کارت بازرگانی علاوه بر خودشان می توانند به طور رسمی امضاء افراد دیگری، از جمله اعضای هیات مدیره را که در روزنامه رسمی نام آنها آمده، به اتاق معرفی نمایند. در هر صورت چنانچه به غیر از دارندگان کارت هر فرد دیگری امضاء نماید می بایست حتماً قبلاً امضاء ایشان توسط دارنده کارت (که نمونه امضاء آن در صفحه اول کارت بازرگانی می باشد) به واحد صدور گواهی مبداء اتاق بازرگانی مربوطه معرفی و کلیه مسئولیت های ناشی از اقدام ایشان را بپذیرد.

پرسش: چنانچه وزن مندرج در بارنامه با وزن مندرج در اظهارنامه متفاوت باشد، روال صدور گواهی مبداء به چه صورت خواهد بود؟

پاسخ: وزن مندرج در گواهی مبداء، به درخواست متقاضی، می تواند براساس اظهارنامه یا بارنامه ثبت گردد. چنانچه متقاضی بخواهد گواهی مبداء را براساس وزن مندرج در بارنامه دریافت نماید، باید وزن بارنامه از اظهارنامه کمتر باشد. در غیراینصورت، گواهی مبداء براساس وزن اظهارنامه صادر می گردد یا متقاضی می تواند جهت اصلاح اظهارنامه خود به گمرک اجرایی مربوطه مراجعه نماید.

پرسش: در مواردی که صادر کننده تقاضای گواهی مبداء اصلاحی نماید، چه مدارکی را باید ارائه شود؟

پاسخ: در صورتی که اصلاحات در مندرجات اصلی گواهی مبداء تغییری ایجاد نکند و فقط اشتباه تایپی باشد می بایست گواهی مبداء صادره قبلی را عودت نماید و مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال واریز و گواهی مبداء جدید دریافت نماید لیکن برای اصلاحات

در یکی از مندرجات اصلی من جمله آدرس صادر کننده یا گیرنده یا مشخصات وسیله حمل و یا مشخصات کمی و کیفی کالا می بایست مدارک جدید ارائه نماید تا بر اساس آن اصلاحات صورت گیرد. در چنین مواردی علاوه بر عودت گواهی مبداء قبلی به همراه ارائه مدارک جدید، هزینه ای معادل صدور گواهی مبداء جدید اخذ می گردد.

پرسش: در صورت مفقود شدن گواهی مبداء، چه اقدامی صورت می گیرد؟

پاسخ: لازم است متقاضی با مراجعه به اتاق بازرگانی صادر کننده گواهی مبداء، درخواست خود را طی نامه ای با سربرگ شرکت با مهر و امضای صادر کننده گواهی مبداء، مبنی بر صدور گواهی مبداء المثنی اعلام نماید. همچنین واحد صدور گواهی مبداء اتاق نیز با اخذ تعهد از متقاضی برای پذیرفتن هرگونه سوء استفاده های احتمالی از گواهی مفقود شده، در صورت تایید اشخاص مجاز به تایید گواهی مبداء در اتاق بازرگانی مربوطه، گواهی مبداء المثنی صادر می نماید.

پرسش: آیا امکان صدور گواهی مبداء برای کالاهای ترانزیتی وجود دارد؟

پاسخ: بله، لازم است متقاضی با ارائه ی کارت بازرگانی معتبر، مدارک لازم و فیش پرداختی، درخواست خود را بر مبنای صدور گواهی مبداء ترانزیتی، به اتاق مربوطه ارائه نماید.

پرسش: آیا امکان اخذ یک گواهی مبداء برای چند اظهارنامه و چند بارنامه وجود دارد؟

پاسخ: بله، لازم است نام کشور گیرنده در تمامی اظهارنامه ها و بارنامه ها یکسان باشد.

پرسش: آیا امکان صدور گواهی مبداء برای کارتی که در شرف تمدید است یا تنها چند روز از انقضای آن گذشته، وجود دارد؟

پاسخ: خیر، لازم است دارنده ی کارت پیش از انقضای اعتبار کارت، جهت انجام اقدامات ضروری برای تمدید کارت خود به اتاق متولی (صادر کننده) کارت مراجعه نموده و تا زمانی که فرآیند مربوطه به اتمام و تایید نهایی نرسیده باشد، امکان صدور گواهی مبداء برای وی وجود نخواهد داشت.

پرسش: برای چه کارت هایی منع صدور گواهی مبداء وجود دارد؟

پاسخ: تمامی کارت های عضویت، ابطال شده، تعلیق شده و غیر فعال منع صدور گواهی مبداء دارند.

پرسش: آیا شرکتهای حمل می توانند به عنوان صادر کننده، گواهی مبداء دریافت نمایند یا خیر؟

پاسخ: خیر، شرکت های حمل دارای کارت عضویت می باشند لذا مجوز صادرات و دریافت گواهی مبداء ندارند.

پرسش: آیا می توان برای یک اظهارنامه بیش از یک گواهی مبداء صادر نمود؟

پاسخ: بله، در این صورت لازم است وزن و تعداد کل (مندرج در اظهارنامه) و درخواستی متقاضی، به صورت مشخص به واحد صدور گواهی مبداء اعلام گردد.

پرسش: معیار نام کشور گیرنده برای ثبت در گواهی مبداء چیست؟



پاسخ: در حال حاضر تنها مرجعی که برای ثبت نام کشور گیرنده در گواهی مبداء مورد استناد قرار می گیرد، اظهارنامه یا پروانه گمرکی است.

پرسش: آیا امکان استعلام و اعتبارسنجی از گواهی مبداء صادر شده در اتاق های بازرگانی وجود دارد؟

پاسخ: بله. می توانید با مراجعه به نشانی الکترونیکی www.cscs.ir و وارد نمودن دو مشخصه ی "شماره ارجاع" و "شماره سریال" گواهی مبداء خود، که در قسمت بالای سند درج شده است، در قسمت آگاهی از اعتبار گواهی مبداء، اقدام به استعلام گواهی مبداء خود در سامانه ی کارت بازرگانی هوشمند نمایید.

پرسش: آیا امکان صدور گواهی مبداء بدون ارائه ی مدارک اصلی وجود دارد؟

پاسخ: تنها درخصوص صادرات کالا و خدمات به کشور عراق، در صورتیکه ارائه بارنامه حمل و پروانه گمرکی توسط صادرکننده مقدر نباشد، اتاقها می توانند براساس اطلاعات مندرج در فاکتور فروش و گواهی بازرسی نسبت به صدور گواهی مبداء اقدام نمایند.

این موضوع تنها با ارائه ی تعهد صادر کننده مبنی بر وصول مدارک لازم در اسرع وقت به واحد صدور گواهی مبداء اتاق ها امکان پذیر است و در صورت عدم ارائه مدارک موصوف در موعد مقرر، علاوه بر آنکه از صدور مجدد گواهی مبداء برای صادرکننده جلوگیری بعمل خواهد آمد، مراتب جهت رسیدگی به کمیسیون انضباطی اتاق ایران اعاده خواهد شد.

پرسش: شرایط ابطال گواهی مبداء چیست؟

پاسخ: چنانچه یکی از شرایط زیر رخ دهد، اتاق بازرگانی صادر کننده گواهی مبداء، می تواند اقدام به ابطال گواهی مبداء نماید:

- ۱) به درخواست متقاضی (در صورت عدم نیاز به داشتن گواهی مبداء یا تمایل ایشان به صدور همین گواهی مبداء در شعبه دیگر)
- ۲) درخواست مراجع ذی صلاح
- ۳) مرجوع شدن کالا به داخل کشور

پرسش: HS Code چیست؟

پاسخ: HS Code یک سیستم کدگذاری شش رقمی است که جهت استاندارد سازی شناسایی و طبقه بندی کالا بوده و توسط دولتها، با توجه به سیاستهای مالیاتی، قیمت گذاری، بودجه بندی و اقتصاد طراحی می شوند. برای استعلام کدهای HS، می توانید از طریق نشانی www.hsodelist.com اقدام نمایید.

پرسش: کد تعرفه کالا چیست؟

پاسخ: این کدها با توجه به گستره ی طبقه بندی کالاها در هر کشور متفاوت بوده و تاکنون تا ۱۰ رقم نیز گزارش شده است. در کشور ایران، کدهای تعرفه ی کالا شامل کدهای HS شش رقمی به همراه ۲ رقم اضافه تر (۸رقمی) مندرج در ردیف ۳۳ اظهارنامه گمرکی و کتاب قوانین مقررات صادرات و واردات کشور، معرفی می شوند. این کدها در مبادی گمرکی و برای صادرات کالا توسط گمرک (در اظهارنامه) یا واردات کالا (در سیستم ثبت سفارش) مورد استفاده قرار می گیرد.

